



Garantie

Tous nos comptoirs de bois sont fabriqués sur mesure par des artisans expérimentés utilisant la meilleure technologie disponible et des produits de la plus haute qualité. Bien installés et entretenus, ils dureront longtemps. Étant un produit naturel, votre comptoir doit être installé de sorte à permettre les changements dimensionnels provoqués par les fluctuations saisonnières d'humidité relative. Ces changements dimensionnels parfois rapides lors du passage des saisons peuvent endommager les comptoirs de bois. C'est pourquoi il est impératif de minimiser ces changements en appliquant régulièrement une couche de produits de finition et de maintenir l'humidité relative de votre maison entre 40% et 60%. Un manquement à ces règles pourrait se traduire par des dommages tels que fissures et même décollage des lamelles.

Le caractère naturel du bois veut qu'il y ait des variations de couleur et de grain par rapport à nos échantillons ou aux images de bois sur notre site web. Nous décrivons sur notre site les caractéristiques de nos bois les plus populaires. Les variations de couleur du bois, la présence de petits nœuds ainsi que les petites poches de résine ne peuvent justifier le retour ou le refus d'un comptoir.

Nos comptoirs sont garantis contre tout défaut de fabrication pour une période d'un an suivant leur date d'achat. Nous ne garantissons pas contre la fissuration et le délamellage si ceux-ci n'ont pas:

- A) Reçu leur couche de protection appliquée par un technicien Bizier;
- B) Été installés suivant nos instructions d'installation dans les 7 jours après avoir été expédiés de notre usine;
- C) Été entretenus selon les instructions d'entretien de Bizier;
- D) Été installés dans une zone où l'humidité relative n'est pas maintenue entre 40% et 60%.

Réception et préparation pour l'installation :

- Bizier ne prend pas en charge l'expédition et travaille avec des sociétés tierces. Lorsque vous recevrez votre comptoir, assurez-vous que l'**emballage soit en parfait état**. Sinon, ne l'acceptez pas, il nous sera retourné par le transporteur et nous vous expédierons un nouveau comptoir.
- Si vous acceptez la livraison de votre comptoir dans son emballage d'origine endommagé, vous déclarez avoir reçu le comptoir en bon état même si celui-ci a été endommagé lors du transport. Vous déchargez alors Bizier et le transporteur de toutes responsabilités.
- Si vous devez entreposer votre comptoir avant de l'installer, nous vous recommandons d'envelopper celui-ci dans une pellicule hermétique, le protégeant ainsi des possibles changements drastiques d'humidité. Si votre comptoir doit être entreposé pour plus de 7 jours, la garantie ne sera plus valide.
- Un tampon de notre logo ou un X dessiné à la main indique la face inférieure du panneau. Lire les instructions d'installation avant de procéder.

Veuillez télécharger les formulaires PDF ici pour plus de détails :

[Étapes d'installation d'un comptoir](#)

[Bizier Entretien Comptoir](#)

[Restauration d'un comptoir](#)